

IPOTHESI SRL

Presentazione Societaria

Focus: Gestori Aeroportuali

La nostra eccellenza al servizio della vostra operatività.

Agosto 2025



Sommario



1

Riferimenti societari

Chi siamo e dove ci troviamo

2

Certificazioni

Le nostre qualifiche e standard di qualità

3

Servizi

La nostra offerta di consulenza e assistenza

4

Servizi specifici in ambito aeroportuale

Soluzioni dedicate per gestori aeroportuali

5

Modelli di analisi

I nostri approcci analitici e metodologici

6

Impianto metodologico

Le fondamenta scientifiche del nostro lavoro

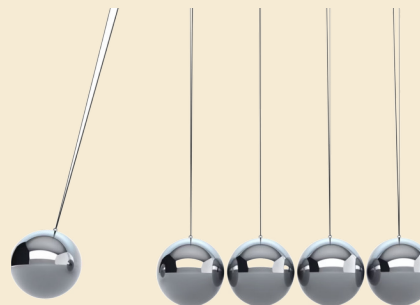
7

Contatti

Recapiti

01 Riferimenti societari

IPOTHESES è una società di consulenza direzionale specializzata nel supporto strategico per aziende ed enti, con particolare esperienza nel settore aeroportuale italiano.



Chi siamo

Denominazione: IPOTHESES SRL

Partita Iva: 12299521000

Codice REA: RM 1363839

Dove trovarci

Indirizzo: Via Livorno 7 - 00162 ROMA

Tel: 064405013

Sito web: www.ipothesi.it

Contatti digitali

Mail: info@ipothesi.it

PEC: ipothesi@legalmail.it

02 Certificazioni

IPOTHESI opera secondo il proprio **Sistema di Qualità certificato**, garanzia di eccellenza e affidabilità per i servizi offerti, specialmente nei settori della customer satisfaction, del monitoraggio della Carta dei Servizi e delle ricerche di mercato.

Certificazione di Qualità

EN ISO 9001:2015

Certificata da DASA RÄGISTER, accreditato ACCREDIA.

La certificazione di qualità ISO 9001:2015 garantisce che tutti i nostri processi siano sottoposti a controlli rigorosi e a verifiche periodiche da parte di enti accreditati. Ciò assicura ai nostri clienti la massima affidabilità e trasparenza nei servizi erogati, un aspetto particolarmente importante nel contesto delle operazioni aeroportuali, dove la precisione e l'accuratezza sono fondamentali.

Campo di applicazione

- Indagini di Customer Satisfaction e di Opinione
- Monitoraggio della Carta dei Servizi
- Ricerche di mercato quali-quantitative
- Focus group e Mystery client
- Analisi territoriali (catchment area)
- Formazione direzionale, manageriale e continua

Perché un partner certificato fa la differenza

Efficienza Garantita: Processi Collaudati

Affidati a procedure standardizzate e verificate che assicurano la massima efficienza e prevedibilità in ogni fase del progetto.

Qualità Ineccepibile: Controlli Costanti

Beneficia di un controllo qualità rigoroso e costante su tutti i processi, garantendo risultati eccellenti e senza compromessi.

Sicurezza e Conformità: Sempre all'Avanguardia

Opera con la certezza di una piena conformità alle normative internazionali, proteggendo il tuo business e rafforzando la tua reputazione.

Competenza d'Eccellenza: Team Qualificato

Collabora con personale altamente qualificato e in continua formazione, pronto a offrirti le soluzioni più innovative e mirate.

Crescita Continua: Servizi in Evoluzione

Sperimenta un miglioramento continuo dei servizi offerti, con un partner che si impegna costantemente per la tua innovazione e il tuo successo futuro.

03 Servizi



IPOTHESI assiste aziende, enti e Pubblica Amministrazione nella consulenza direzionale e nella business intelligence con un approccio personalizzato e orientato ai risultati.



Customer Satisfaction ed Experience

Indagini di customer satisfaction ed experience, monitoraggio della Carta dei Servizi e analisi dell'esperienza utente per identificare punti di forza e aree di miglioramento.



Ricerche di Mercato

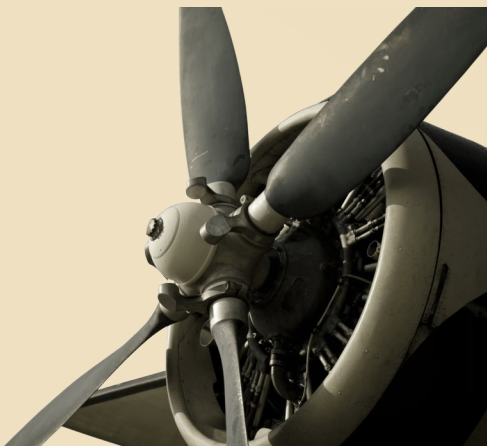
Analisi quali-quantitative, focus group, mystery client e indagini d'opinione per comprendere tendenze e comportamenti dei clienti.



Formazione

Corsi di formazione direzionale, manageriale e continua personalizzati per le esigenze specifiche del committente.

04 Servizi specifici in ambito aeroportuale



Leader nel settore aeroportuale

IPOTHESI si posiziona come punto di riferimento nel settore grazie al numero di gestori aeroportuali assistiti e alla varietà dei servizi offerti. Questi sono specificamente progettati per rispondere efficacemente alle sfide che quotidianamente mettono alla prova l'ecosistema aeroportuale.

- ❶ Il nostro approccio si basa sulla profonda comprensione delle dinamiche aeroportuali e sulla capacità di integrare metodologie innovative con le normative di settore, garantendo soluzioni efficaci e conformi agli standard internazionali.

04 Servizi specifici in ambito aeroportuale



La nostra esperienza pluriennale ci ha permesso di sviluppare metodologie specifiche per ogni tipologia di servizio, garantendo risultati affidabili e azioni migliorative concrete basate su dati empirici e sulle migliori pratiche internazionali.



Monitoraggio Qualità

Implementazione di sistemi di monitoraggio conformi alla Carta dei Servizi ENAC, con misurazione continua degli indicatori di qualità e predisposizione della reportistica obbligatoria.



Indagini sui Passeggeri

Rilevazione della soddisfazione e dell'esperienza dei passeggeri attraverso metodologie certificate, con analisi dei dati e identificazione delle criticità operative per ottimizzare l'esperienza di viaggio.



Analisi della domanda di trasporto aereo

Analisi del **bacino di utenza** per la **quantificazione della domanda di trasporto aereo**, utile anche per supportare, presso le autorità governative nazionali e sovranazionali, progetti di **Voli in Continuità Territoriale**.

Consulenza Strategica

Supporto alla direzione nella pianificazione strategica, analisi delle performance e benchmarking con altri scali nazionali e internazionali per identificare opportunità di crescita e miglioramento.

Formazione Specialistica

Programmi formativi personalizzati per il personale operativo e manageriale su tematiche specifiche: gestione dei flussi, customer experience e normative di settore nell'ambito della Carta dei Servizi.

05 Modello di analisi



Il nostro approccio analitico si basa su un modello proprietario (APT_IPO) sviluppato specificamente per il contesto aeroportuale italiano, che integra metodologie quantitative e qualitative per una comprensione completa delle dinamiche operative.

Raccolta Dati

Acquisizione di dati attraverso strumenti di rilevazione specifici per l'ambiente aeroportuale, interviste strutturate e osservazioni sul campo.

Valutazione

Misurazione dell'efficacia delle azioni implementate e revisione del ciclo per un miglioramento continuo.

Implementazione

Supporto nell'attuazione delle raccomandazioni, con monitoraggio continuo e adattamenti in tempo reale.



Analisi

Elaborazione dei dati con metodologie statistiche avanzate e modelli predittivi per identificare pattern e correlazioni significative.

Benchmarking

Confronto con standard di settore e best practice internazionali per contestualizzare i risultati e stabilire obiettivi realistici.

Raccomandazioni

Sviluppo di piani d'azione concreti e prioritari basati sui risultati dell'analisi e allineati con gli obiettivi strategici.



06 Impianto metodologico

Alcune delle nostre metodologie sono state sviluppate in sinergia con il **Politecnico di Bari**, garantendo un solido fondamento scientifico alle nostre analisi e consulenze.

Approccio Multidisciplinare

Integrazione di competenze di ingegneria gestionale, psicologia comportamentale e scienze statistiche per un'analisi completa delle dinamiche aeroportuali.

Modelli Predittivi

Utilizzo di algoritmi avanzati per anticipare tendenze nei flussi di passeggeri, identificare potenziali colli di bottiglia e ottimizzare l'allocazione delle risorse.

Metodologie Validate

Tutte le nostre procedure di analisi sono sottoposte a validazione scientifica e costantemente aggiornate per incorporare le più recenti scoperte nel campo.

Personalizzazione

Adattamento delle metodologie alle specificità di ogni scalo aeroportuale, considerando dimensioni, tipologia di traffico e contesto territoriale.

07 Contatti

Sede principale

IPOTHESI Srl

Via Livorno 7 - 00162 ROMA

Tel. +39 06 4405013 - Fax +39 06 44260921

www.ipothesi.it

info@ipothesi.it

PEC: ipothesi@legalmail.it

Referente dedicato

Gaetano Buccella

Tel. +39 3345497679

gaetano.buccella@ipothesi.it



I nostri valori

Professionalità

Innovazione

Affidabilità

Trasparenza

Orientamento al cliente

Grazie per l'attenzione!

Siamo a disposizione per approfondire le vostre esigenze specifiche e presentarvi soluzioni personalizzate.