

La Dichiarazione della Politica integrata Qualità, Ambiente e Parità di genere

Impegno della Direzione

IPOTHESI SRL crede fortemente nel Sistema di Gestione integrato, sviluppato secondo le norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 ed UNI PdR 125:2022, quale strumento strategico per l'ottimizzazione dei processi aziendali e soddisfacimento di tutti gli stakeholders coinvolti.

Il Sistema di Gestione integrato orienta l'organizzazione al miglioramento, favorendo l'approccio per processi e l'attitudine a valutare rischi e fattori critici da tenere sotto controllo per garantire un servizio di "eccellenza".

Nella sua attività corrente, IPOTHESI persegue i seguenti obiettivi primari, distinti tra Qualità, Ambiente e Parità di genere, per quanto essi siano in alcuni casi trasversali tra le aree.

Qualità:

- fornire servizi e soluzioni conformi ai requisiti legislativi in materia di qualità, sostenibilità ambientale e parità di genere;
- agire in funzione delle prerogative ed esigenze del cliente, modellando il servizio rispetto ai suoi desiderata in un percorso di condivisione e co-progettazione dell'intervento consulenziale nel rispetto dei ruoli e delle prerogative delle parti;
- adottare una comunicazione efficace e trasparente per tutti gli aspetti connessi con il servizio, da quelli commerciali e amministrativi a quelli di carattere tecnico;
- svolgere l'attività secondo elevati standard di competenza tecnica e professionale, a garanzia del pieno rispetto della conformità legislativa ed il miglioramento delle prestazioni, nonché di affidabilità, sollecitudine e cortesia;
- assicurare una elevata qualità dei servizi e delle soluzioni fornite, quale garanzia di ritorno (anche economico) e di fidelizzazione del cliente;
- garantire elevati livelli di professionalità delle risorse impegnate nella ricerca;
- soddisfare le esigenze dei collaboratori interni ed esterni in uno spirito di ricerca continua della massima soddisfazione reciproca;
- garantire la riservatezza, sicurezza e qualità del dato, in aderenza alla normativa di settore, assicurando che i dati personali raccolti nelle ricerche non siano usati per scopi diversi;
- garantire l'indipendenza e l'autonomia da pressioni esterne e interne, garantendo la veridicità dei dati forniti al cliente.

Ambiente:

- gestire i rapporti con i fornitori, basati sulla collaborazione continua e funzionale allo svolgimento delle attività, sulla base di un controllo rigoroso di tutte le fasi del processo di interazione, privilegiando fornitori sensibili alle tematiche ESG. IPOTHESI risponde interamente di tutti i servizi svolti in relazione alla ricerca, incluse le parti del lavoro o servizio affidate a fornitori, singoli professionisti o società;

- sensibilizzare il personale alle tematiche della sostenibilità ambientale, favorendo anche scelte sensibili rispetto al tema, quali privilegiare spostamenti con mezzi a basso impatto ambientale, riduzione progressiva del consumo della carta a seguito della forte digitalizzazione impressa ai processi aziendali, incrementare forme di lavoro “agili” e il ricorso a videoconferenze in sostituzione di riunioni in presenza.

Parità di genere

- sostenere e valorizzare, anche attraverso azioni di sensibilizzazione, la diversità e l’inclusione in tutte le attività aziendali, con l’obiettivo di creare una cultura inclusiva, prevenire molestie o trattamento discriminatorio a causa del loro sesso, sostenendo e valorizzando il benessere del proprio personale.

Roma, 07 ottobre 2025

L' Amministratore Unico
Dr. Gaetano Buccella

